



TERMINOS Y CONDICIONES DE SITIO WEB MATIES.CO

ADVERTENCIA: El Usuario entiende que el uso de la presente herramienta significa una aceptación de este Aviso Legal, así como de las condiciones generales de uso.

1. ORIGEN DE INGRESOS

EL CLIENTE al consentir en cualquiera de los contratos que se perfeccionan al realizar transacciones en maties.co, declara bajo la gravedad de juramento, que sus ingresos provienen de actividades lícitas, que no se encuentra con registro negativo en listados de prevención de lavado de activos nacionales o internacionales, que no se encuentra dentro de una de las dos categorías de lavado de activos (conversión o movimiento) y que en consecuencia, se obliga a responder frente a FERRARA E.T S.A.S. por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de esta afirmación. En igual sentido responderá ante terceros. Declara igualmente, que sus conductas se ajustan a la ley y a la ética y, en consecuencia, se obliga a implementar las medidas tendientes a evitar que sus operaciones puedan ser utilizadas con o sin su consentimiento y conocimiento como instrumentos para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento en cualquier forma de dinero u otros bienes provenientes de actividades delictivas, o para dar apariencia de legalidad a éstas actividades. En el mismo sentido, se compromete a actuar dentro del marco legal vigente en Colombia, dando cumplimiento a todos los procedimientos, trámites y obligaciones contemplados en la Ley y demás normas pertinentes y que cualquier evidencia de que estos principios no se cumplen o puedan estar en entredicho será causal suficiente para resolver, a criterio de la Parte cumplida, el Contrato que resulte de su aceptación.

2. FERRARA E.T S.A.S.

No se hace cargo de los daños o perjuicios derivados del mal uso de la información de la página, pues el Usuario entiende y acepta que el acceso a esta herramienta, así como el uso que pueda hacerse de los servicios e información contenida en la misma, son de la exclusiva responsabilidad del usuario que los realiza.

Podrá realizar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones en la presentación y configuración de la página, así como en los contenidos y servicios de la misma.

Advierte que algunos de los textos contenidos en la página, enlaces y/o información incluidos en la misma podrían no ser veraces o no estar actualizados o haber sido recibidos o informados por terceras personas sobre las cuales FERRARA E.T S.A.S. no tiene control. Por dicha razón, MATIES no responderá sobre los errores u omisiones relativos a la información que no sea de su autoría, ni tampoco de los daños o perjuicios que se puedan llegar a ocasionar como resultado del uso de

Colombia

Carrera 15 # 106-32, oficina PH3, Bogotá, D.C.
Cel: + 57 317 232 35 15
Carrera 38 # 5E-28, oficina 503, Cali.
Cel: + 57 318 331 01 87

México

Av. Paseo de la Reforma 296, Juárez, CDMX.
Cel: + 52 55 3515 4487

Perú

Av. La Paz 843, Miraflores, Lima.
Cel: + 51 966 294 493

www.juridex.co • info@juridex.co



dicha información. Además, cabe resaltar que, aunque este es un sitio seguro, no está libre de errores y en consecuencia la información general, así como las características de los productos anunciados y los precios, pueden variar con ocasión de errores humanos, tecnológicos, manipulación por terceros no autorizados, virus o cualquier evento de invasión o manipulación tecnológica.

Tiene la posibilidad de obtener registros magnéticos con el fin de tener pruebas de las operaciones y/o transacciones realizadas por el usuario.

Se reserva la posibilidad de realizar verificaciones posteriores a toda transacción ejecutada por el usuario, como también de solicitar confirmación de la transacción por parte del usuario. Además, MATIES está en la capacidad de rechazar las compras hechas por el cliente, ya sea parcial o totalmente, de cualquier oferta que se presente en la página. En tal caso, MATIES le reconocerá al cliente el dinero que corresponda al valor de la transacción rechazada.

Es importante tener en cuenta que:

2.1 Confidencialidad de la cuenta

El usuario debe manejar con completa confidencialidad su cuenta, así como cualquier otro número de identificación o clave de Usuario, independientemente de que éstos hayan sido proporcionados por MATIES o seleccionados por el Usuario. Todas las actividades que se realicen con su cuenta como: intercambios, consultas, solicitudes y demás actividades; serán de su exclusiva responsabilidad.

Por lo anterior, así el cliente tenga o no tenga cuenta en la página de MATIES, es necesario que cuente con dispositivos de seguridad electrónicos y adopte las medidas necesarias que eviten, entre otros: la suplantación de la persona, la utilización de su información por terceras personas, los fraudes, las intrusiones, los virus, espías y similares. Además, mediante estos dispositivos de seguridad se podrá verificar la identidad del usuario.

2.3 Empresas como usuarios

MATIES asume que, si el usuario está facturando a nombre de determinada empresa, es porque está en la total capacidad y autorización de hacerlo.

2.4 Propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual de la página son propiedad de MATIES. Queda estrictamente prohibida la divulgación, reproducción, distribución o comunicación pública total o parcial de cualquier parte de esta herramienta sin la previa autorización por escrito por parte de MATIES. El contenido que se presenta

Colombia

Carrera 15 # 106-32, oficina PH3, Bogotá, D.C.
Cel: + 57 317 232 35 15
Carrera 38 # 5E-28, oficina 503, Cali.
Cel: + 57 318 331 01 87

México

Av. Paseo de la Reforma 296, Juárez, CDMX.
Cel: + 52 55 3515 4487

Perú

Av. La Paz 843, Miraflores, Lima.
Cel: + 51 966 294 493



en la página, entiéndase como el material informativo, fotográfico, multimedia y publicitario, es de propiedad exclusiva de MATIES, el uso de la información contenida en ésta solo le corresponde a MATIES o a terceros expresamente autorizados para ello. Las personas que no estén autorizadas deberán abstenerse de extraer o reutilizar dicha información.

MATIES tiene el derecho de rechazar el ingreso del usuario a la página. El Usuario entiende que en esta herramienta no se lleva a cabo ningún tipo de aprobación de crédito.

2.5 Limitación de responsabilidad

MATIES bajo ninguna circunstancia y de ningún modo, será responsable por el contenido que los usuarios puedan llegar a incorporar en esta herramienta.

En ningún momento garantiza la exactitud, veracidad, confiabilidad ni actualización de la información incluida en esta herramienta.

No asume ninguna responsabilidad al no recibir a tiempo notificación por parte del usuario en caso de existir violación de la información personal en su cuenta.

Nota: Para más información, consultar el estatuto del consumidor, Ley 1480 de 2011.

3. PRIVACIDAD

MATIES usa sistemas de seguridad en la página web, que actualmente son el estándar usado por las compañías más importantes del mundo para realizar transacciones electrónicas seguras, lo que significa que toda tu información personal no podrá ser leída ni capturada por terceros mientras viaja por la red.

Esta política de privacidad aplica para los usuarios del sitio web www.maties.co. Lea atentamente esta Política ya que al hacer uso del Sitio usted está aceptando sus términos.

En relación a nuestro Sitio www.maties.co, FERRARA E.T S.A.S. en adelante MATIES, hace esta declaración de seguridad y privacidad en orden a demostrar y comunicar su compromiso con una práctica de negocios de alto nivel ético y dotada de los controles internos apropiados. Además, hace esta declaración para garantizar el compromiso con la protección de los datos personales de los usuarios del Sitio.

4. INFORMACIÓN REQUERIDA DEL USUARIO

Colombia

Carrera 15 # 106-32, oficina PH3, Bogotá, D.C.
Cel: + 57 317 232 35 15
Carrera 38 # 5E-28, oficina 503, Cali.
Cel: + 57 318 331 01 87

México

Av. Paseo de la Reforma 296, Juárez, CDMX.
Cel: + 52 55 3515 4487

Perú

Av. La Paz 843, Miraflores, Lima.
Cel: + 51 966 294 493

www.juridex.co • info@juridex.co



El formulario para registrarse en nuestro Sitio podrá pedir a los usuarios Datos Personales tales como nombre, fecha de nacimiento, dirección electrónica, dirección física, país de referencia, documento de identificación y número telefónico. Al completar el formulario o al solicitar desde nuestro sitio web la transferencia de información de otros sitios o redes sociales tales como Facebook, Twitter, Google+, etc., el usuario otorga su consentimiento expreso para que MATIES y/o terceros que tengan vínculos comerciales con esta, lleven a cabo operaciones de tratamiento de sus Datos Personales tales como recolección, almacenamiento, uso, circulación, o supresión, en los términos de la presente Política. Los Datos Personales serán sometidos a Tratamiento para el desarrollo de actividades comerciales, transaccionales, para el despacho de pedidos, responder las consultas acerca de productos y servicios ofrecidos, para la realización de estudios con fines estadísticos, de conocimiento del cliente, para enviarle información sobre novedades, productos, servicios y ofertas especiales, para el desarrollo de actividades relacionadas con servicios computarizados, servicios de atención telefónica, cobranzas u otros de naturaleza similar y para informarle a los usuarios sobre cambios a esta Política.

Además, el usuario otorga su consentimiento expreso para que MATIES transfiera y/o transmita sus Datos Personales o permita el acceso a éstos, a terceros ubicados en Colombia o en el exterior, incluso a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de Datos Personales.

Si MATIES llegare a solicitarle datos personales sensibles tales como origen racial o étnico, orientación política, religión, datos biométricos, etc., la respuesta del usuario será facultativa.

MATIES tratará sus Datos Personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades mencionadas, y/o mientras sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

5. INFORMACIÓN RECOLECTADA DE USUARIOS AL UTILIZAR EL SITIO

Durante su visita a nuestro Sitio, éste podrá capturar información referente a actividades específicas de un usuario particular generándose reportes que nos permiten ver la actividad consolidada por usuario. Usamos cookies para seguir su carro de compras y para enviarle la información específica referida a sus intereses.

6. LINKS A OTROS SITIOS WEB

Este Sitio puede contener "links" a otros sitios. MATIES no es responsable de las prácticas de seguridad o privacidad, o el contenido de esos sitios. Asimismo, MATIES no avala ningún producto o servicio ofrecido en dichos sitios. De igual

Colombia

Carrera 15 # 106-32, oficina PH3, Bogotá, D.C.
Cel: + 57 317 232 35 15
Carrera 38 # 5E-28, oficina 503, Cali.
Cel: + 57 318 331 01 87

México

Av. Paseo de la Reforma 296, Juárez, CDMX.
Cel: + 52 55 3515 4487

Perú

Av. La Paz 843, Miraflores, Lima.
Cel: + 51 966 294 493



forma Maties se rige por esta política de seguridad y declaración de privacidad, por lo tanto, no aplican políticas de sitios que derivan tráfico hacia maties.co.

7. PROTECCIÓN DE LOS DATOS

Nuestro Sitio está protegido con una amplia variedad de medidas de seguridad, tales como procedimientos de control de cambios, claves y controles de acceso físico. También empleamos otros mecanismos para asegurar que la información y los Datos Personales que usted proporciona no sean extraviados, mal utilizados o modificados inapropiadamente. Esos controles incluyen políticas de confidencialidad y respaldo periódico de bases de datos. El Tratamiento de Datos Personales se realiza de acuerdo con la normativa aplicable a la protección de Datos Personales contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y por toda otra Ley, decreto o regulación que la modifique, reglamente o derogue.

8. DERECHOS DE QUIEN UTILIZA EL SITIO WEB MATIES.CO

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos a:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a MATIES.
- b) Solicitar a MATIES prueba de esta autorización, si usted la otorga.
- c) Ser informado por MATIES, previa solicitud suya, sobre el uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e) Revocar su autorización y/o solicitar la supresión de sus datos si en su tratamiento no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, siempre y cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento MATIES ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

9. ADVERTENCIA SOBRE MAILS FRAUDULENTOS

Estos correos electrónicos aparentan venir de una empresa reconocida, utilizando su marca o logo. Pero en realidad son diseñados para obtener datos personales con el fin de cometer fraude o involucrar a los clientes en actos ilícitos. En algunos casos,



estos emails te solicitarán que ingreses datos como tu email, clave o número de cuenta y Pin Pass. En otros casos, el correo puede contener un virus que detecta información privada. Para evitar estos últimos, te recomendamos mantener siempre actualizado tu antivirus. A continuación, te damos algunos consejos para que identifiques estos emails y evites caer en el engaño de algunos inescrupulosos.

Cosas que jamás MATIES o alguno de sus empleados debe de preguntar ningún usuario o cliente, ni en su página, ni en los puntos de venta físicos.

- El número de tarjeta de crédito y/o código de verificación.
- Nunca te pediremos que actualices tu información en un sitio distinto al de maties.co. En caso de concursos o campañas que tengan como fin actualizar nuestras bases de datos, el email que te enviaremos te llevará directamente al home de maties.co o a su portal de registro.
- Maties.co nunca enviará archivos adjuntos en sus emails ni tampoco se lo permitirá a negocios asociados, a menos que tú solicites recibir en el correo documentos tales como tus estados de cuenta. Te recomendamos que nunca abras un archivo adjunto de una remitente que desconozcas. Si llegaras a recibir un correo que supuestamente venga de Maties.co y contenga un archivo adjunto, reenvíalo a mercadeomatiescute@gmail.com (en lo posible como un archivo adjunto) pero sin abrirlo. Si por alguna razón llegaras a abrir el archivo sospechoso adjunto, recomendamos correr tu antivirus de inmediato.
- Pon atención si el email presenta errores ortográficos o gramaticales graves. Algunos correos phishing son traducidos de otros idiomas o no son revisados en profundidad antes de ser enviados.
- Nunca sigas instrucciones contenidas en un email extraño para solicitar que dejemos de enviarte emails. Algunos spammers usan este sistema para recoger tus datos privados. Si quieres dejar de recibir nuestros correos, puedes hacerlo directamente en el último email nuestro que hayas recibido, al pie del email.

10. AVISO DE PRIVACIDAD

FERRARA E.T S.A.S., está comprometida con el tratamiento leal, lícito, legítimo y seguro de los datos personales contenidos en sus sistemas de información. Como Responsable de dicho tratamiento, comunica que los datos personales de los clientes, contratistas, proveedores, empleados y terceros, se realiza de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales, cuyo contenido se encuentra disponible en la página web maties.co. Por lo tanto, la información suministrada se trata con las finalidades y alcances dispuestos en la mencionada política, en la cual se indican sus derechos como titular de la información para conocer, actualizar o

Colombia

Carrera 15 # 106-32, oficina PH3, Bogotá, D.C.
Cel: + 57 317 232 35 15
Carrera 38 # 5E-28, oficina 503, Cali.
Cel: + 57 318 331 01 87

México

Av. Paseo de la Reforma 296, Juárez, CDMX.
Cel: + 52 55 3515 4487

Perú

Av. La Paz 843, Miraflores, Lima.
Cel: + 51 966 294 493



rectificar sus datos y los demás derechos previstos en la normatividad vigente, los cuales pueden ser ejercidos a través del correo electrónico mercadeomatiescute@gmail.com.

11. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

He sido informado (a) por FERRARA E.T S.A.S. (Responsable del tratamiento) de lo siguiente: (i) Los datos suministrados en este documento serán tratados para los siguientes propósitos: Enviar o utilizar la información para fines contractuales, de atención al cliente, de marketing (Tales como análisis de consumos, trazabilidad de marca entre otros), Comerciales, (Tales como beneficios, promociones, descuentos, campañas vigentes, eventos promocionales, escritos, imágenes, mensajes de datos, marcas aliadas y programas de las marcas propias o de los aliados entre otros), actualizar datos y brindar información relevante; De consulta para responder las consultas acerca de productos y servicios ofrecidos, la realización de estudios con fines estadísticos, de conocimiento del cliente. De Información, para informarles a los titulares de los datos sobre novedades, productos, servicios y ofertas especiales, para el desarrollo de actividades relacionadas con servicios de atención telefónica, cobranzas u otros de naturaleza similar. Permitiéndole transferir o transmitir los datos o información parcial o total a sus filiales, comercios, empresas y/o entidades afiliadas y aliados estratégicos o comerciales que operen o no en otra jurisdicción o territorio Colombiano. (ii) Es facultativo responder preguntas sobre datos sensibles o de menores de edad; (iii) Como titular de los datos y/o representante del menor, tengo los derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir mi información o revocar la autorización otorgada; (iv) En caso de no ser resuelta mi solicitud directamente, y subsidiariamente, tengo derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, acorde con la ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas complementarias; (v) Mis derechos y obligaciones, los puedo ejercer observando estrictamente la Política de Tratamiento de Datos de FERRARA E.T S.A.S. Disponible en MATIES.co y comunicándome al correo electrónico mercadeomatiescute@gmail.com. Consultar Política de tratamiento de datos personales

Declaro que el suministro de datos de terceros, lo he realizado con su inequívoca y expresa autorización.

Colombia

Carrera 15 # 106-32, oficina PH3, Bogotá, D.C.
Cel: + 57 317 232 35 15
Carrera 38 # 5E-28, oficina 503, Cali.
Cel: + 57 318 331 01 87

México

Av. Paseo de la Reforma 296, Juárez, CDMX.
Cel: + 52 55 3515 4487

Perú

Av. La Paz 843, Miraflores, Lima.
Cel: + 51 966 294 493